



VINSELEKT MICHLOVSKÝ

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád stanovuje podmínky reklamací uplatňovaných u společnosti VINSELEKT MICHLOVSKÝ a.s.

Základní podmínky reklamací jsou dány obchodními podmínkami, které jsou uzavírány s jednotlivými kupujícími. Kupující v nich prohlašuje, že víno bude skladovat v suchých a temných skladovacích prostorech při teplotě uvedené na obalu výrobku, případně při teplotě **10 – 14 °C** (není-li specifikováno na obalu). Láhve musí být uskladněny tak, aby zátky byly plně smáčena vínem. Při dodržení těchto podmínek se doba trvanlivosti rovná doporučené době skladování. Doba záruky u neroztočených sudových vín je 30 dnů ode dne odběru.

### **PŘI REKLAMACI MUSÍ ZÁKAZNÍK DODRŽET TYTO PODMÍNKY:**

- vady dodávky musí kupující oznámit prodávajícímu při převzetí zboží, zjevné vady (záměna sortimentu, neodpovídající množství, poškozené kartony...) ihned při převzetí zboží, skryté vady (zákal, sedimenty...) do 10 dnů po obdržení zboží,
- vady zjištěné po otevření vína musí kupující uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od otevření, do uplatnění reklamace musí být otevřené víno skladováno při chladničkové teplotě,
- při reklamaci lahvového vína musí být láhev plná nejméně do 3/4 a musí být uzavřena původní zátkou,
- reklamované zboží musí být v původním balení,
- zákazníkem musí být uvedeno datum otevření láhve,
- při reklamaci sudového vína musí být obal plný nejméně do 3/4 objemu,
- při uplatňování reklamace musí být řádně vyplněn reklamační list – viz vzor.

Pokud se při posouzení reklamace dojde k závěru, že ke znehodnocení výrobku došlo v důsledku nesprávného skladování, nebude reklamace uznána. Stejně tak bude postupováno, pokud nebudou dodrženy výše uvedené podmínky reklamace.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě (Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů).